

# CONTRAT DE RÉSERVATION

## FLOWER CAMPING LA PLAGE ★★★



Camping  
La Plage  
★★★  
Treignac  
Corrèze

REFERENCE CLIENT

### VOS COORDONNEES

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ @Email : \_\_\_\_\_

### PARTICIPANTS AU SEJOUR

### DATES DU SEJOUR

DU \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2021

AU \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2021

1. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____
2. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____
3. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____
4. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____
5. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____
6. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____
7. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____
8. Nom : _____	Prénom : _____	Né le : ____ / ____ / ____

### HEBERGEMENTS LOCATIFS

- CABANE LODGE 34m<sup>2</sup> 2 chambres 4 personnes
- FREEFLOWER 37m<sup>2</sup> 2 chambres 5 personnes
- MOBIL-HOME 18m<sup>2</sup> 1 chambre 2/3 personnes
- MOBIL-HOME 27m<sup>2</sup> 2 chambres 4/5 personnes
- MOBIL-HOME 29m<sup>2</sup> 2 chambres 4/6 pers.
- MOBIL-HOME 31m<sup>2</sup> 3 chambres 6/7 personnes
- SWEET FLOWER 43m<sup>2</sup> 2 chambres 4/5 pers.
- MOBIL-HOME 32m<sup>2</sup> PMR 2 chambres 4/5 pers.

Descriptifs détaillés disponibles sur notre site web : [www.camping-correze.com](http://www.camping-correze.com) rubrique « locations »

### EMPLACEMENTS CAMPING

- FORFAIT RANDONNEUR  
1 pers. maximum à pied ou à vélo / 1 tente sans électricité.  
*Le tarif pers. suppl. ne s'applique pas sur ce forfait.*
- FORFAIT NATURE  
2 personnes + caravane ou tente ou camping-car  
*6 personnes maximum*
- FORFAIT CONFORT  
2 personnes + caravane ou tente ou camping-car + électricité  
*6 personnes maximum*

Descriptifs détaillés disponibles sur notre site web : [www.camping-correze.com](http://www.camping-correze.com) rubrique « emplacement »

### SUPPLEMENTS

- TRAVEL PACK COUPLE (Draps double + Kit bain + Kit entretien) : \_\_\_\_ (nombre)
- TRAVEL PACK PERS. SUPPL. (Draps simple + Kit bain + Kit entretien) : \_\_\_\_ (nombre)
- DRAPS LIT SIMPLE (1 pers.) : \_\_\_\_ (nombre)
- DRAPS LIT DOUBLE (2 pers.) : \_\_\_\_ (nombre)
- KIT BAIN : \_\_\_\_ (nombre)
- LOCATION KIT BEBE  
(chaise + baignoire + lit + table à langer) : \_\_\_\_ (nombre)
- ANIMAUX : \_\_\_\_ (nombre - 2 max) / \_\_\_\_ (race)
- MENAGE FIN DE SEJOUR
- ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION

Flower Camping La Plage \*\*\* - Lac des Bariousses 19260 TREIGNAC - Tel : +33 (0)5 55 98 08 54  
E-mail : [camping.laplage@flowercampings.com](mailto:camping.laplage@flowercampings.com) - Web : [www.camping-correze.com](http://www.camping-correze.com)  
N° SIRET : 512 445 883 000 30- N° TVA intracommunautaire : FR 84 512445883

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE

NOS PRESTATIONS

### Emplacement nu

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, le nombre de personnes prévues (1 à 6 personnes maximum), votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, wifi, animations et

sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

## Hébergement locatif

La capacité du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiquées dans le descriptif. Nos prix comprennent le nombre de personnes (1 à 8 personnes maximum, selon capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, wifi, une place de parking pour un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Vous trouverez les inventaires et descriptifs détaillés de nos hébergements sur notre site [www.camping-correze.com](http://www.camping-correze.com) rubrique « emplacements » ou/et « locations ».

Le Flower Camping la Plage se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

**Vos souhaits pour une location/un emplacement précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.**

## TARIFS ET TAXES DE SEJOUR

La taxe de séjour est facturée simultanément avec votre location ou votre emplacement. Elle est non modifiable, ni remboursable et payable à votre arrivée. Le montant de cette taxe est fixé par l'Etat, le camping n'est donc pas tenu responsable du prix.

Nos tarifs sont valables pour la saison 2020 et sont **modifiables** sans préavis. Les **tarifs annoncés sur nos devis qui sont valables 48h**, sont susceptibles d'évolution lors de votre confirmation de réservation.

## Suppléments

Quel que soit la formule adoptée, des **frais supplémentaires** seront facturés pour les suppléments proposés par le camping : véhicules supplémentaires, tentes supplémentaires, animaux, kit draps, kit bain, pack Travel Flower, kit bébé, barbecue forfait ménage, etc... Nos prix TTC sont disponibles à la demande et n'incluent pas la taxe de séjour.

## RESERVATIONS ET REGLEMENT DU SEJOUR

Les réservations deviennent **effectives uniquement avec l'accord du camping**, après réception de l'acompte et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé par le client. Les réservations ne lient le client et le Flower Camping la Plage que si le camping les a acceptées, ce que ce dernier est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Flower Camping la Plage propose des séjours à **vocation familiale**, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Flower Camping la Plage se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'un emplacement ou d'une location est faite **à titre strictement personnel**. Le client ne peut en aucun cas sous-louer ni céder sa réservation sans le consentement préalable du camping.

### Paieement de l'acompte

Pour toute réservation effectuée dans un **délai supérieur à 30 jours avant la date d'arrivée**, un acompte de 25% est exigé à la commande du client. Après l'encaissement de l'acompte :

- l'option assurance annulation n'est plus modifiable
- le client recevra par courrier ou par e-mail une **confirmation de commande de la part du camping**.

### Paieement du solde de votre séjour

► **Camping** : le solde se règle **au plus tard le jour de l'arrivée**.

► **Location** : le solde du séjour est à régler **au plus tard 30 jours avant la date de début de séjour**. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

## RESERVATIONS DE DERNIERE MINUTE

► **Location** : toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement et par carte bancaire uniquement, sans prétendre à un quelconque remboursement.

► **Camping** : pour les séjours en emplacement sans réservation (passage) :

- **en haute saison** : le camping peut exiger la réservation avec le paiement d'un acompte par téléphone, dont le montant sera défini par le camping. Sur place, le client ne pourra prétendre à un quelconque remboursement.

- **en basse saison** : les clients payent obligatoirement **la première nuit** et sont chargés d'indiquer à la réception leur durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au départ (la veille pour un départ en dehors des horaires d'ouverture de l'accueil ou avant 11h le jour même). Aucun remboursement ne sera effectué **en cas de départ anticipé pour quelque raison**.

## ARRIVEE ET DEPART

► **Le jour d'arrivée** : les locations sont disponibles **à partir de 16h00** et les emplacements **à partir de 14h00**. Après la fermeture de la réception (18h00 en basse et 19h00 en haute saison), les locations et les emplacements ne pourront être attribués mais seulement le lendemain, aux **horaires mentionnés précédemment**. Toute arrivée en dehors des horaires d'ouverture de la réception doit être convenue et avertie au préalable par téléphone. L'accès à vos clés est disponible dans un lieu sécurisé dont le camping vous donnera les instructions. Il est **obligatoire de prévenir le camping de toute arrivée tardive** durant les horaires d'ouverture de la réception, par téléphone au +33 (0)5 55 98 08 54

► **Le jour de départ** : les locations doivent être libérées **avant 10h00** et les emplacements **avant 12h00**. Tout dépassement engendre la facturation d'une journée supplémentaire sans préavis.

## ARRIVEE RETARDEE, NON PRESENTATION

En cas de **retard non-avisé** et sans accord préalable ou de **non-présentation** sur le camping, la location ou l'emplacement est **remis à la vente à partir de 9h00** le lendemain de la date de début de séjour, mentionnée sur le bon de réservation. Le client ne pourra prétendre à aucun remboursement pour une partie ou la somme totale du séjour.

## ANNULATION, MODIFICATIONS ET DEPART ANTICIPE

### Modification de réservation

Le client peut demander la **modification de son séjour** au Flower Camping la Plage (dates et/ou type d'hébergement) sur demande écrite adressée au camping (courrier ou e-mail), dans la mesure des disponibilités et possibilités et selon accord du camping. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation/interruption de séjour dont la souscription est fortement conseillée.

► **Prolongation** : toute demande de prolongation de séjour doit être formulée au plus tôt au camping et sera possible selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

► **Départ anticipé** : quelles qu'en soient les circonstances, la totalité des nuits réservées sera due au camping. Le client ne pourra prétendre à un quelconque remboursement.

### Annulation - du fait du client

Nous vous invitons à souscrire à **notre assurance annulation ou d'interruption de séjour** auprès de notre partenaire Campez Couvert lors de votre réservation, qui correspond à 3.5% du montant total du séjour hors taxe de séjour.

Toute annulation doit être notifiée par e-mail ou par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping.
- Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total TTC du séjour sont conservés.

### Annulation - du fait du camping

Si le Flower Camping la Plage est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par courrier ou e-mail puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées. Le client ne pourra prétendre à des dommages et ni intérêt.

## DEPOT DE GARANTIE

► **Location** : une caution de **300 euros** vous sera demandée à votre arrivée, par empreinte carte bancaire ou chèque. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel. Le camping se réserve aussi le droit de **déduire la somme de 60 à 70 euros** (selon le modèle de locatif sélectionné) pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

► **Camping** : pour les clients de passage, **le paiement de la première nuit est exigé par le camping**. Un dépôt de garanti vous sera demandé à l'arrivée (empreinte carte bancaire) et restitué lors du paiement du solde ou/et au départ.

## MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés.

## VISITEURS

Après accord de la direction, les campeurs peuvent recevoir des visiteurs sous leur responsabilité. Tout visiteur doit être annoncé à l'accueil, décliner son identité et l'identité des vacanciers du camping qu'il va rejoindre, moyennant un supplément fixé par le camping. Les visiteurs doivent par ailleurs se conformer au règlement intérieur du camping qui stipule entre autres les horaires des visites (9h – 22h) et l'interdiction de rentrer dans le camping avec leur véhicule.

## ANIMAUX

Les chiens et les chats (excepté les chiens de catégorie 1 et 2) sont autorisés dans le camping moyennant un supplément. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping et estimons qu'ils sont sous l'entière responsabilité de leur propriétaire. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. **Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping**. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

## CONDITIONS FINANCIERES

### Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par le présent contrat de réservation et accompagné :

- d'un acompte comprenant 25% de la somme totale du séjour ;
- des frais de dossier (15 € en emplacement nu et 20 € en location) ;
- de la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

## MODE DE PAIEMENT ACCEPTÉS

- CHEQUE BANCAIRE** : A L'ORDRE DU FLOWER CAMPING LA PLAGE
- CHEQUES VACANCES** : MERCI DE REMPLIR VOTRE NOM + ADRESSE SUR CHAQUE CHEQUE
- CARTE BANCAIRE** : CONTACTER LE CAMPING
- VIREMENT BANCAIRE** : RENSEIGNER VOTRE REFERENCE CLIENT/N° DE SEJOUR

Code banque : 30002 Code guichet : 05657 Clé RIB : 84

N° Compte : 000046226M

IBAN : FR24 3000 2056 5700 0046 6226 M84

BIC / Adresse SWIFT : CRLYFRPPXXX

## DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, le Client est informé que les données nominatives ou à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution de cette dernière. Les informations que le Client nous communique à l'occasion de sa commande ne seront transmises à aucun tiers non autorisé. Les données nominatives ou à caractère personnel du Client sont susceptibles d'être utilisées dans le cadre des communications de Flower Camping la Plage, Flower Exploitation Campings et de Flower Campings.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en indiquant nom, prénom et adresse.

## INFORMATIONS PRATIQUES

► Tous les clients et visiteurs doivent se conformer au **règlement intérieur** du camping. Une attention particulière sera portée au respect de la tranquillité de tous : pas de circulation de véhicule dans le camping entre 23h00 et 7h00, une seule voiture par emplacement et les visiteurs doivent se présenter à l'accueil et s'acquitter de la redevance.

► A l'arrivée, la remise des clés s'effectue **après paiement du solde, de la caution de 300 € et de la taxe de séjour : 0.55 € par nuit et par personne de 18 ans et +**

► Afin de vous faciliter le départ, la caution sera restituée après vérification de l'état et de la propreté de la location. Des rendez-vous sont possibles pour les inventaires **de 9h00 à 10h en basse saison et de 8h30 à 10h00 en haute saison le jour du départ**.

► Le linge de maison n'est pas fourni mais indispensable !

► **Horaires d'ouverture de la réception** 9h00-12h00 et 14h00-18h00 (horaires donnés à titre indicatif, susceptibles de modification)

Je soussigné(e)  
certifie avoir pris connaissance des conditions générales de  
vente, des tarifs et les accepte.

Date et signature

précédée de la mention lu et approuvé

**Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping de La Plage.**